

Polityka Prywatności mająca zastosowanie do Użytkowników usługi Powiadomienia imoje

Definicje

Akceptant - podmiot, który zawarł z Płatnikiem umowę stanowiącą podstawę prawną do żądania płatności w ramach Zlecenia (zgodnie z definicją poniżej). Akceptant jest podmiotem prowadzącym działalność gospodarczą, przy czym dla celów korzystania z Usługi Powiadomienia imoje forma prawna tej działalności może być dowolna (np. jednoosobowa działalność gospodarcza, działalność w postaci spółki z o.o., spółki S.A. itd.).

Bank – ING Bank Śląski S.A. z siedzibą: 40-086 Katowice, ul. Sokolska 34, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Katowicach Wydział VIII Gospodarczo-Rejestrowy pod numerem KRS o kapitale zakładowym, wpłaconym w całości, 130.100.000,00 zł., będący operatorem płatności dokonywanej w ramach świadczenia Usługi.

Platforma iMoje – platforma internetowa umożliwiająca dokonywanie płatności, działająca pod adresem <https://www.imoje.pl/>, której operatorem jest Bank.

Platforma Przelewy24 - platforma internetowa umożliwiająca dokonywanie przelewów weryfikacyjnych, działająca pod adresem <https://www.przelewy24.pl/>, której operatorem jest PayPro S.A..

Portal Rachunki imoje – portal internetowy pod nazwą „Rachunki imoje”, utrzymywany i zarządzany przez Operatora, działający pod adresem: <https://rachunki.imoje.pl/>. Dostęp do Usługi następuje za pośrednictwem podstrony Portalu Rachunki imoje, jednak rejestracja w Portalu Rachunki imoje nie jest wymagana.

Serwis zewnętrzny – serwis internetowy Partnerów, usługodawców lub usługobiorców Administratora.

Administrator – administrator danych osobowych w postaci Operatora.

Partner – zewnętrzny podmiot, współpracujący z Operatorem, lub Bankiem.

Operator – ING Usługi dla Biznesu S.A. z siedzibą: 40-121 Katowice, ul. Chorzowska 50, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000408358, posiadającą NIP 6342805313, REGON 242834901 o kapitale zakładowym 27 000 000,00 zł, świadcząca Usługę.

Użytkownik – osoba fizyczna lub osoba fizyczna prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą dla której Operator świadczy usługi drogą elektroniczną.

Urządzenie – elektroniczne urządzenie wraz z oprogramowaniem, za pośrednictwem, którego Użytkownik uzyskuje dostęp do Usługi.

Usługa lub Usługa Powiadomienia imoje – świadczona przez Operatora na rzecz Użytkowników drogą elektroniczną usługa polegająca na możliwości składania przez Akceptantów próśb o płatność (Zleceń) skierowanych do Płatników, opisana w Regulaminie. W ramach Usługi dochodzi do przetwarzania danych osobowych, co stanowi przedmiot niniejszej Polityki Prywatności.

Płatnik – podmiot, do którego przez Akceptanta kierowane jest Zlecenie za pomocą Usługi Powiadomienia imoje i który opłaca je poprzez Platformę iMoje.

Regulamin – dokument określający zasady i warunki korzystania z Usługi.

Zlecenie – tzw. prośba o płatność, wysyłana przez Akceptanta Płatnikowi przy użyciu Usługi Powiadomienia imoje.

Cookies (ciasteczka) – dane tekstowe gromadzone w formie plików zamieszczanych na Urządzeniu Użytkownika.

1. Polityka Cookies

§ 1 Rodzaje Cookies

- **Cookies wewnętrzne** – pliki zamieszczane i odczytywane z Urządzenia Użytkownika przez system teleinformatyczny Usługi
- **Cookies zewnętrzne** – pliki zamieszczane i odczytywane z Urządzenia Użytkownika przez systemy teleinformatyczne Serwisów zewnętrznych
- **Cookies sesyjne** – pliki zamieszczane i odczytywane z Urządzenia Użytkownika przez Usługę lub Serwisy zewnętrzne podczas jednej sesji danego Urządzenia. Po zakończeniu sesji pliki są usuwane z Urządzenia Użytkownika.
- **Cookies trwałe** – pliki zamieszczane i odczytywane z Urządzenia Użytkownika przez Usługę lub Serwisy zewnętrzne do momentu ich ręcznego usunięcia. Pliki nie są usuwane automatycznie po zakończeniu sesji Urządzenia, chyba że konfiguracja Urządzenia Użytkownika jest ustawiona na tryb usuwanie plików Cookies po zakończeniu sesji Urządzenia.

§ 2 Bezpieczeństwo

- **Cookies wewnętrzne** – zastosowane przez Operatora Cookies wewnętrzne są bezpieczne dla Urządzeń Użytkowników
- **Cookie zewnętrzne** – za bezpieczeństwo plików Cookies pochodzących od partnerów Operatora, Operator nie ponosi odpowiedzialności. Lista partnerów zamieszczona jest w dalszej części Polityki Cookies.

§ 3 Cele, do których wykorzystywane są pliki Cookies

- **Usprawnienie i ułatwienie dostępu do Usługi** – Operator może przechowywać w plikach Cookies informacje o preferencjach i ustawieniach użytkownika dotyczących Usługi, aby usprawnić, polepszyć i przyspieszyć świadczenie Usługi.
- **Marketing i reklama** – Operator oraz Serwisy zewnętrzne wykorzystują pliki Cookies do celów marketingowych oraz serwowania reklam Użytkownikom.
- **Dane statystyczne** – Operator oraz Serwisy zewnętrzne wykorzystują pliki Cookies do zbierania i przetwarzania danych statystycznych takich jak np. statystyki odwiedzin, statystyki Urządzeń Użytkowników czy statystyki zachowań użytkowników. Dane te zbierane są w celu analizy i ulepszania Usługi.

§ 4 Serwisy zewnętrzne

Operator współpracuje z następującymi serwisami zewnętrznymi, które mogą zamieszczać pliki Cookies na Urządzeniach Użytkownika:

- Google Analytics
- Google Tag Manager
- Google Ads
- Facebook Ads
- Intercom
- HotJar

§ 5 Możliwości określania warunków przechowywania i uzyskiwania dostępu na Urządzeniach Użytkownika przez Operatora i Serwisy Zewnętrzne

- Użytkownik może w dowolnym momencie, samodzielnie zmienić ustawienia dotyczące zapisywania, usuwania oraz dostępu do danych zapisanych plików Cookies poprzez skorzystanie z odpowiedniej funkcji wykorzystywanej przeglądarki internetowej.
- Użytkownik może w dowolnym momencie usunąć wszelkie zapisane do tej pory pliki Cookie korzystając z narzędzi Urządzenia Użytkownika, za pośrednictwem którego Użytkownik korzysta z Usługi, na przykład poprzez skorzystanie z odpowiedniej funkcji przeglądarki internetowej.

§ 6 Wymagania Usługi

- Ograniczenie zapisu i dostępu do plików Cookie na Urządzeniu Użytkownika może spowodować nieprawidłowe działanie niektórych funkcji Usługi.
- Operator nie ponosi żadnej odpowiedzialności za nieprawidłowo działające funkcje Usługi w przypadku, gdy Użytkownik ograniczy w jakikolwiek sposób możliwość zapisywania i odczytu plików Cookies.

§ 7 Zmiany w Polityce Cookies

- Administrator zastrzega sobie prawo do dowolnej zmiany niniejszej Polityki Cookies bez konieczności informowania o tym użytkowników.
- Wprowadzone zmiany w Polityce Cookies zawsze będą publikowane na tej stronie.
- Wprowadzone zmiany wchodzi w życie w dniu publikacji Polityki Cookies.

2. Polityka w zakresie przetwarzania danych osobowych

§ 1 Informacje o Polityce w zakresie przetwarzania danych osobowych i podstawach przetwarzania danych osobowych

W niniejszej Polityce w zakresie przetwarzania danych osobowych (dalej jako "**Polityka**") wyjaśnione zostanie – w przystępny i przejrzysty sposób – jakie Pani/Pana dane osobowe są zbierane i w jaki sposób są przetwarzane przez Administratora w ramach świadczenia Usługi.

Polityka odnosi się do Użytkowników Usługi. Aby zapoznać się z informacjami na temat zasad i warunków świadczenia Usługi, prosimy o zapoznanie się z Regulaminem, dostępnym pod adresem <https://powiadomienia.imoje.pl/legal/regulamin.pdf>.

W zakresie nieuregulowanym w niniejszej Polityce, zastosowanie mają przepisy RODO (Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE) oraz wszelkie inne mające zastosowanie akty prawne krajowe i unijne w zakresie ochrony danych osobowych.

Dane osobowe odnoszą się do wszystkich informacji, które mogą nam coś o Panu/Pani powiedzieć lub które możemy z Panem/Panią powiązać. Dotyczy to np. Pana/Pani imienia i nazwiska, adresu, daty urodzenia, numeru telefonu oraz adresu e-mail, numeru rachunku, adresu IP oraz informacji na temat płatności, które Pan/Pani wykonuje za pośrednictwem Platformy iMoje (w przypadku Akceptanta mogą to być również informacje na temat przelewów weryfikacyjnych wykonywanych za pośrednictwem Platformy Przelewy24), danych z dokumentu tożsamości, wizerunku.

Przetwarzanie rozumiemy jako wszystko, co możemy zrobić z takimi danymi, np. ich zbieranie, utrwalanie, przechowywanie, zmienianie, organizowanie, wykorzystywanie, ujawnianie, przekazywanie lub usuwanie.

Udostępnia nam Pan/Pani swoje informacje osobowe, gdy staje się Pan/Pani Użytkownikiem usługi Powiadomienia imoje i korzysta z niej.

Przetwarzamy Pana/Pani dane osobowe w celu realizacji umowy, jaka łączy Pana/Panią w momencie akceptacji Regulaminu usługi Powiadomienia imoje z nami. Ponadto, przetwarzamy Pana/Pani dane także w celu realizacji naszych prawnie uzasadnionych interesów, w postaci (i) promocji usługi i produktów Administratora i podmiotu z tej samej grupy kapitałowej, tj. Banku, (ii) udoskonalania i poprawy jakości naszych usług i produktów, (iii) realizacji naszych procedur wewnętrznych, w tym w zakresie wykrywania nadużyć oraz weryfikacji tożsamości Użytkowników oraz umów wiążących nas z Bankiem w zakresie realizacji jego obowiązków prawnych w tym zakresie, (iv) realizacji naszych procedur wewnętrznych w zakresie archiwizacji i kopii zapasowych.

Możemy przetwarzać Pana/Pani dane osobowe w celu realizacji naszych obowiązków prawnych.

Więcej informacji na ten temat znajdują Państwo w **§ 3 „Co robimy z Pana/Pani danymi osobowymi?”** poniżej.

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne dla realizacji usługi Powiadomienia imoje oraz może utrudnić lub uniemożliwić realizację pozostałych celów wskazanych powyżej.

Możemy również przetwarzać Pana/Pani dane osobowe na podstawie udzielonej przez Państwo zgody na przetwarzanie danych osobowych w celu realizacji marketingu naszych Partnerów lub w innych sytuacjach gdy jest to niezbędne dla legalności przetwarzania. Wyrażenie zgody jest dobrowolne i może ją Pan/Pani w każdej chwili wycofać. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania danych osobowych opartej na takiej zgodzie przed jej wycofaniem.

§ 2 Rodzaje danych, które zbieramy na Pana/Pani temat i ich źródła

- **Dane identyfikacyjne**, takie jak imię i nazwisko, data urodzenia, adres e-mail, adres i adres IP Pana/Pani komputera lub urządzenia mobilnego, numer telefonu.
- **Dane dotyczące płatności**, takie jak numer Pana/Pani rachunku bankowego, dane Płatników (takie jak imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu). W razie przekazywania nam danych Płatników lub innych osób trzecich, Użytkownik jest zobowiązany do przekazania takim osobom treści niniejszej Polityki Prywatności lub umożliwienia im zapoznania się z jej treścią.
- **Dane na temat zachowań i preferencji internetowych**, takie jak adres IP Pana/Pani urządzenia mobilnego lub komputera i dane zebrane za pomocą plików Cookies (więcej informacji na ten temat w Polityce Cookies).
- **Dane umożliwiające weryfikację tożsamości (jeśli ma go zastosowanie zgodnie z § 8** – dane z dokumentu tożsamości

Dane osobowe możemy zbierać bezpośrednio od Pana/Pani oraz ze źródeł zewnętrznych, w tym ogólnodostępnych rejestrów w rodzaju CEiDG/KRS.

Dane szczególnej kategorii

Nie przetwarzamy danych wrażliwych, odnoszących się do Pana/Pani zdrowia, pochodzenia etnicznego, przekonań religijnych ani politycznych. Ponadto, nie przetwarzamy danych dotyczących wyroków skazujących i czynów zabronionych. W wyjątkowych okolicznościach, w których tego rodzaju dane zostałyby pobrane w sposób automatyczny, w wyniku np. zawarcia ich w treści informacji podawanych przez Użytkownika w usłudze Powiadomienia imoje, dane te zostaną usunięte lub zanonimizowane niezwłocznie, gdy pozyskamy wiedzę o nich błędnym pobraniem. Prosimy o informację na adres abi.uslugi@ingdlabiznesu.pl w razie, gdyby do takiego pobrania doszło.

§ 3 Co robimy z Pana/Pani danymi osobowymi?

Używamy Pana/Pani dane osobowe wyłącznie z uzasadnionych powodów biznesowych. Dotyczy to poniższych okoliczności:

- **Świadczenie usług** Powiadomienia imoje – wykorzystujemy Pana/Pani dane osobowe w celu świadczenia usługi Powiadomienia imoje, w szczególności umożliwienia wysyłania wezwań do płatności do płatników oraz odbieranie takich płatności.
- **Udoskonalanie i rozwijanie produktów i usług** – analiza tego, w jaki sposób Pan/Pani korzysta z naszych produktów i usług, pomaga nam lepiej Pana/Panią zrozumieć i sprawdzić, na których obszarach możemy wprowadzić udoskonalenia. Obejmuje to np. prowadzenie badań statystycznych, cele analityczne, badanie satysfakcji Użytkowników.
- **Marketing produktów i usług**: możemy wysłać do Pana/Pani notyfikacje, wiadomości e-mail lub wiadomości tekstowe z ofertą naszych produktów lub usług lub

produktów i usług Banku, gdy wyrazi Pan/Pani odpowiednią zgodę marketingową. Oferty mogą obejmować treści dopasowane do Pana/Pani obszaru zainteresowań lub zapotrzebowań, ocenionych w oparciu o posiadane przez nas informacje. Może Pan/Pani zrezygnować z otrzymywania ofert w każdej chwili poprzez wycofanie zgody marketingowej po zalogowaniu w Usłudze. Może Pan/Pani także sprzeciwić się przetwarzaniu danych osobowych w tym celu. Ponadto, po wyrażeniu zgody na przetwarzanie Pana/Pani danych osobowych dla celu realizacji marketingu podmiotów trzecich, możemy również wysyłać Panu/Pani treści marketingowe od naszych Partnerów.

- **Realizacja naszych procedur wewnętrznych w zakresie wykrywania nadużyć oraz weryfikacji tożsamości Użytkowników oraz umów wiążących nas z Bankiem w zakresie realizacji jego obowiązków prawnych w tym zakresie** – możemy przetwarzać Pana/Pani dane osobowe w celu realizacji naszych procedur wewnętrznych, określających zasady wykrywania nadużyć oraz weryfikacji tożsamości. Możemy w tym zakresie działać także w imieniu Banku, na podstawie wiążących nas umów w tym zakresie.
- **Realizacja wymogów prawa oraz zapewnianie bezpieczeństwa Usługi:** możemy przetwarzać Pana/Pani dane w celu realizacji naszych obowiązków prawnych oraz zapewniania bezpieczeństwa Usługi, w tym dla:
 - zapewnienia bezpieczeństwa sieci i informacji; przywrócenia gotowości do pracy (np. tworzenie kopii zapasowych),
 - realizacji obowiązków prawnych wynikających z przepisów obowiązującego prawa;
 - dochodzenia roszczeń i obrony przed roszczeniami w związku z korzystaniem z Usługi;
 - obsługi wniosków, skarg, reklamacji lub innych pism kierowanych do Spółki.

§ 4 Komu udostępniamy dane?

Aby móc oferować najlepsze usługi i utrzymać konkurencyjność w naszej branży, udostępniamy określone dane zarówno wewnętrznie tj. w grupie kapitałowej ING, do której należymy, jak i poza nią. Dotyczy to poniższych okoliczności:

- **Bank** – przekazujemy Bankowi Pana/Pani dane osobowe w celu umożliwienia realizacji obowiązków prawnych ciążących na Banku oraz wiążących nas z Bankiem umów, zgodnie z § 8 poniżej.
- **Podmioty ING** – o ile prawo na to zezwala możemy przekazać lub powierzyć dane innemu podmiotowi z grupy kapitałowej ING. Są to podmioty, z którymi współpracujemy lub które wykonują określone czynności. Więcej informacji na temat grupy kapitałowej ING dostępne jest pod adresem ing.pl/relacje-inwestorskie. Każde wewnętrzne przekazanie danych zgodne jest z naszą Globalną polityką ochrony danych.
- **Usługodawcy** – gdy korzystamy z usług innych usługodawców, udostępniamy wyłącznie dane osobowe, które są wymagane do danego zlecenia. W szczególności mogą to być dostawcy zaangażowani w dostarczanie Platformy iMoje, Platformy Przelewy24 i dostawcy usług w zakresie weryfikacji tożsamości. Usługodawcy wspierają nas w takich działaniach, jak:
 - świadczenie określonych usług i realizacja określonych operacji, w tym płatności jakich chce Pan/Pani dokonać,
 - projektowanie i utrzymywanie narzędzi i aplikacji internetowych,
 - działania lub wydarzenia marketingowe i zarządzanie komunikacją z klientami,

- przygotowywanie sprawozdań i statystyk, drukowanie materiałów i projektowanie produktów,
- umieszczanie reklam w aplikacjach, na stronach internetowych i w mediach społecznościowych.
- Weryfikacja tożsamości użytkownika
- **Instytucje finansowe** – w celu świadczenia usług finansowych, możemy przekazywać dane osobowe zewnętrznym podmiotom, świadczącym usługi płatnicze, zgodnie z wyborem formy płatności dokonany przez Użytkownika. Więcej informacji na temat takich podmiotów znajdzie Pan/Pani w Regulaminie, dostępnym pod adresem <https://powiadomienia.imoje.pl/legal/regulamin.pdf>.
- **Organy publiczne** – możemy przekazywać Pana/Pani dane osobowe podmiotom działającym na podstawie przepisów prawa (organom publicznym), w tym m.in. prokuraturze, Policji oraz Urzędowi Skarbowemu – w związku z realizacją obowiązków prawnych ciążyących na Operatorze (np. w związku z nadużyciami, do jakich mogło dojść w ramach Usługi).

We wszystkich takich przypadkach pilnujemy, aby osoby trzecie miały dostęp wyłącznie do tych danych osobowych, które są niezbędne do wykonywania określonych zadań.

Zawsze, gdy udostępniamy Pana/Pani dane osobowe wewnątrz lub osobom trzecim w innych krajach, stosujemy niezbędne zabezpieczenia w celu ich ochrony. W zakresie udostępniania danych osobowych do państw trzecich, znajdujących się poza Europejskim Obszarem Gospodarczym Administrator opiera się na:

- wiążących regułach korporacyjnych zgodnie z definicją w rozporządzeniu (UE) 2016/679. Nazywamy je Globalną polityką ochrony danych ING. Polityka ta została zatwierdzona przez organy ochrony danych we wszystkich państwach członkowskich Unii Europejskiej;
- [standardowych klauzulach umownych przyjętych w ramach Unii Europejskiej](#), (dotyczą one przekazywania danych przez podmiot w granicach UE poza Europejski Obszar Gospodarczy celem zapewnienia zgodności z unijnymi przepisami o ochronie danych);

Jeśli chce Pan/Pani uzyskać więcej informacji na temat stosowanych przez nas zabezpieczeń, lub, jeśli to możliwe, uzyskać ich kopię, prosimy o kontakt na adres wskazany w § 8.

§ 5 Pana/Pani prawa i sposób, w jaki ich przestrzegamy

Przestrzegamy Pana/Pani praw jako klienta do określenia, w jaki sposób wykorzystywane są Pana/Pani dane osobowe. Prawa te obejmują:

- **Prawo do wycofania zgody** – wyrażenie zgody jest dobrowolne i może ją Pan/Pani w każdej chwili wycofać. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania danych osobowych opartej na takiej zgodzie przed jej wycofaniem.
- **Prawo dostępu do informacji** – ma Pan/Pani prawo zwrócić się do nas, aby otrzymać zestawienie danych osobowych, które przetwarzamy.
- **Prawo do sprostowania danych** – jeśli Pana/Pani dane osobowe są nieprawidłowe, ma Pan/Pani prawo zwrócić się do nas o ich sprostowanie. Jeśli udostępnimy dane na Pana/Pani temat osobie trzeciej, a dane te zostaną później sprostowane, powiadomimy o tym również taką osobę trzecią.
- **Prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania** – może Pan/Pani wnieść do Administratora sprzeciw wobec wykorzystywania Pana/Pani danych osobowych z powodu prawnie uzasadnionych interesów Administratora. Może Pan/Pani to zrobić

przez Internet lub telefonicznie. Przeanalizujemy Pana/Pani sprzeciw i to, czy przetwarzanie Pana/Pani informacji wywiera na Pana/Panią jakikolwiek niepożądany wpływ, który wymaga, abyśmy zaprzestali takiego przetwarzania. Może Pan/Pani również wnieść sprzeciw wobec otrzymywania od nas wiadomości handlowych, w tym wiadomości dopasowanych do Pana/Pani zainteresowań i zapotrzebowań. Podczas rejestracji konta Użytkownika, może Pan/Pani określić, czy chce Pan/Pani otrzymywać oferty marketingowe drogą elektroniczną. Jeśli w późniejszym czasie zmieni Pan/Pani zdanie, może Pan/Pani zrezygnować z otrzymywania takich wiadomości, rezygnując ze subskrypcji, który znajduje się u dołu każdej handlowej wiadomości e-mail lub z po zalogowaniu w Usłudze. Nie będziemy mogli uznać Pana/Pani sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w następujących sytuacjach:

- jeśli jesteśmy prawnie zobowiązani do prowadzenia takich działań,
- jeśli jest to konieczne w celu wykonania zawartej z Panem/Panią umowy.
- **Prawo do ograniczenia przetwarzania** – ma Pan/Pani prawo zwrócić się do nas o ograniczenie wykorzystania Pana/Pani danych osobowych, jeśli:
 - uważa Pan/Pani, że informacje są nieprawidłowe,
 - przetwarzamy dane niezgodne z prawem,
 - Administrator nie potrzebuje już takich danych, ale chce Pan/Pani, abyśmy je zachowali na wypadek roszczeń,
 - sprzeciwił(a) się Pan/Pani przetwarzaniu przez nas Pana/Pani danych ze względu na prawnie uzasadnione interesy Administratora i sprzeciw ten został uznany przez Administratora.
- **Prawo do usunięcia** – może zwrócić się Pan/Pani do nas o usunięcie swoich danych osobowych, jeśli:
 - nie są nam już one potrzebne do celów, dla których dane zostały zebrane,
 - sprzeciwia się Pan/Pani przetwarzaniu przez nas Pana/Pani danych do naszych prawnie uzasadnionych interesów, a nie występują nadrzędne prawnie uzasadnione interesy przetwarzania danych i sprzeciw ten został uznany, lub w celu przesyłania wiadomości handlowych; w tym ostatnim przypadku zaprzestajemy przetwarzania danych w celach marketingowych.
 - Administrator przetwarza Pana/Pani dane osobowe niezgodnie z prawem lub przepisy Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego Unii Europejskiej wymagają, aby Administrator usunął Pana/Pani dane osobowe.
- **Prawo do złożenia skargi** – jeśli nie będzie Pan zadowolony/ nie będzie Pani zadowolona ze sposobu, w jaki odpowiedzieliśmy na Pana/Pani obawy, ma Pan/Pani prawo złożyć skargę u Operatora. Jeśli nadal nie będzie Pan zadowolony/ nie będzie Pani zadowolona z naszych działań w odpowiedzi na taką skargę, może Pan/Pani przekazać ją inspektorowi ochrony danych Administratora. Może Pan/Pani również złożyć skargę do organu ochrony danych – w Polsce jest nim Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Jeśli chce Pan/Pani wykonać swoje prawa lub wnieść skargę, prosimy o kontakt na adres abi.uslugi@ingdlabiznesu.pl. Można tego dokonać także poprzez przesłanie listu na adres ING Usługi dla Biznesu S.A., Liliana Rother-Obrączka, ul. Chorzowska 50, 40-121 Katowice. Staramy się, jak najszybciej odpowiadać na Pana/Pani pytania. W niektórych przypadkach może to jednak potrwać nawet miesiąc (jeśli jest to zgodne z prawem). Jeśli będziemy potrzebowali więcej czasu, aby zrealizować Pana/Pani wniosek, poinformujemy Pana/Panią, ile jeszcze potrzebujemy czasu, a także podamy powody takiego opóźnienia. W niektórych przypadkach możemy odrzucić Pana/Pani wniosek. Jeśli będzie to zgodne z prawem, poinformujemy Pana/Panią w odpowiedni sposób o powodach takiej odmowy.

§ 6 W jaki sposób chronimy Pana/Pani dane osobowe?

Aby chronić Pana/Pani dane, w całej naszej organizacji stosujemy polityki i standardy wewnętrzne. Takie polityki i standardy okresowo aktualizujemy, aby utrzymać ich ciągłą zgodność z przepisami i zmianami na rynku. W szczególności, a także zgodnie z przepisami prawa, stosujemy odpowiednie środki techniczne i organizacyjne (polityki i procedury, środki bezpieczeństwa IT itp.), aby zagwarantować poufność i integralność Pana/Pani danych osobowych, a także sposobu ich przetwarzania. Ponadto pracownicy Administratora podlegają zobowiązaniom dotyczącym poufności i nie mogą niezgodnie z prawem ani niepotrzebnie ujawniać Pana/Pani danych osobowych.

§ 7 Jak długo przechowujemy Pana/Pani dane osobowe?

Możemy przechowywać Pana/Pani dane osobowe wyłącznie tak długo, jak jest to konieczne do celów, do których początkowo były nam potrzebne, chyba że dłuższy okres przechowywania jest konieczny w związku z naszymi zobowiązaniami prawnymi lub w celu dochodzenia roszczeń. Po upływie okresu retencji zgodnego z przepisami prawa, dane zostaną trwale usunięte lub zanonimizowane.

§ 8 Przetwarzanie danych osobowych na potrzeby wykrywania i przeciwdziałania nadużyciom oraz weryfikacji tożsamości

Możemy przetwarzać Pana/Pani dane w celu wykrycia i przeciwdziałania nadużyciom związanym z wykorzystaniem Usługi. W szczególności, przetwarzamy Pana/Pani dane w celu wykrycia przypadków naruszenia Regulaminu, zgodnie z jego zapisami. Wykorzystujemy w tym celu następujące dane:

- Podstawowe dane Użytkownika (np. imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu);
- Dane o płatności (np. tytuł, nazwa płatnika, adres e-mail Płatnika, numer telefonu Płatnika, kwota, waluta,);
- Dane przeglądarki i urządzenia (np. IP, używana przeglądarka, rozdzielczość i rozmiar ekranu, system operacyjny, typ urządzenia: mobilne lub komputer).

W przypadku wykrycia przypadku nadużycia, możemy zdecydować o Blokadzie Konta, zgodnie z postanowieniami Regulaminu. Następnie, zgodnie z Regulaminem, wskażemy niezbędne kroki do wykonania w celu odblokowania Konta. W szczególności, możemy poprosić Pana/Panią o weryfikację Pana/Pani tożsamości z użyciem wskazanego przez nas zewnętrznego narzędzia oferowanego przez współpracującego z nami dostawcy usług. Narzędzia te zapewniają bezpieczeństwo i poufność przekazywanych Danych Osobowych, zgodnie ze standardami określonymi we właściwych umowach powierzenia przetwarzania danych osobowych.

Ponadto, możemy poprosić Pana/Panią o weryfikację tożsamości za pośrednictwem usługi zewnętrznego dostawcy w sytuacji gdy poweźmiemy podejrzenie o możliwym nadużyciu. Weryfikacja tożsamości może obejmować przetwarzanie informacji zawartych w dokumentach tożsamości, w tym Pana/Pani wizerunku zgodnie z Regulaminem i niniejszą Polityką Prywatności, do przetwarzania których jesteśmy zobowiązani w celu realizacji naszych umów z operatorami usług płatniczych.

Odbiorcami Danych Osobowych mogą być dostawcy usług płatniczych, w tym Bank.

Zebrane Dane Osobowe będą wykorzystywane wyłącznie w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu Operatora w zapobieganiu nadużyciom oraz wzajemnych zobowiązań Operatora i Banku lub innych dostawców usług płatniczych, jak również realizacji uprawnień Operatora określonych w ustawie z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu.

§ 9 Kontakt z Administratorem

Jeśli chce Pan/Pani dowiedzieć się więcej o zasadach przetwarzania Danych Osobowych przez Administratora, a także o sposobie wykorzystywania Pana/Pani danych osobowych, może Pan/Pani skontaktować się z nami przez Abi.uslugi@ingdlabiznesu.pl.

Ponadto, Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych Osobowych, z którym może się Pan/Pani skontaktować za pomocą poniższych danych:

Lilianna Rother-Obrączka

adres korespondencyjny:

ING UDB S.A.
ul. Chorzowska 50,
40-121 Katowice