

# Regulamin świadczenia usługi Powiadomienia imoje

## § I Postanowienia wstępne

1. Zgodnie z wymogami ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną Dz. U. Nr 144 poz. 1204, ING Usługi dla Biznesu S.A. (zwana dalej „Operatorem”) tworzy regulamin świadczenia usługi drogą elektroniczną (zwany dalej „Regulaminem”) na potrzeby świadczenia usługi Powiadomienia imoje dostępnej pod adresem <https://powiadomienia.imoje.pl>, (zwanej dalej „Powiadomienia imoje”).
2. Korzystanie z Usługi Powiadomienia imoje jako Użytkownik (zgodnie z definicją poniżej) oznacza akceptację niniejszego Regulaminu. Do całkowicie prawidłowego działania usługi Powiadomienia imoje konieczna jest również akceptacja plików cookies (więcej informacji na temat plików cookies i ochrony danych osobowych znajdują Państwo w Polityce Prywatności dostępnej pod adresem [https://powiadomienia.imoje/legal/polityka\\_prywatnosci.pdf](https://powiadomienia.imoje/legal/polityka_prywatnosci.pdf)).
3. Przed dokonaniem Rejestracji (zgodnie z definicją poniżej), Użytkownik ma możliwość zapoznania się z Regulaminem. Klikając przycisk potwierdzający, Użytkownik akceptuje postanowienia Regulaminu, przechodząc do Rejestracji.

## § II Definicje

1. Użyte w niniejszym Regulaminie terminy oznaczają:
  - a. **Akceptant** - podmiot, który zawarł z Płatnikiem umowę stanowiącą podstawę prawną do żądania płatności w ramach Zlecenia (zgodnie z definicją poniżej). Akceptant jest podmiotem prowadzącym działalność gospodarczą, przy czym dla celów korzystania z Powiadomienia imoje forma prawna tej działalności może być dowolna (np. jednoosobowa działalność gospodarcza, działalność w postaci spółki z o.o., spółki s.a. itd.).
  - b. **Bank** – ING Bank Śląski S.A. z siedzibą: 40-086 Katowice, ul. Sokolska 34, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Katowicach Wydział VIII Gospodarczo-Rejestrowy pod numerem KRS 0000005459 o kapitale zakładowym, wpłaconym w całości, 130.100.000,00 zł. Dla potrzeb Usługi Powiadomienia imoje Bank jest również operatorem płatności, właścicielem domeny [www.imoje.pl](http://www.imoje.pl) oraz działa jako Podmiot Weryfikujący (wg definicji poniżej).
  - c. **BillTech** – BillTech Group sp. z o.o. z siedzibą: Aleje Jerozolimskie 181B, 02-222 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla M. St. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000681407, która pełni rolę pomocniczą w zakresie Usługi Powiadomienia imoje (opisaną dalej w niniejszym Regulaminie).
  - d. **Konto** – dostępne po Rejestracji i zalogowaniu, przypisane do Użytkownika konto umożliwiające korzystanie z funkcjonalności Usługi Powiadomienia imoje i oferowanych usług. Jeden Użytkownik może mieć w usłudze Powiadomienia imoje maksymalnie jedno aktywne Konto. Operator ma prawo do weryfikacji przypisania konta do Użytkownika. Weryfikacja ta polegać będzie na potwierdzeniu przez Użytkownika wiadomości SMS wysłanej przez Operatora na podany przez Użytkownika numer telefonu i poprzez weryfikację danych Użytkownika za pomocą zwrotnego przelewu na kwotę 1 PLN z rachunku

- bankowego Użytkownika prowadzonego dla Użytkownika w dowolnym banku na rzecz Operatora.
- e. **Blokada Konta** – ograniczenie funkcjonalności Portalu Powiadomienia imoje poprzez brak możliwości korzystania przez Użytkownika z usług płatniczych udostępnianych na Portalu Powiadomienia imoje.
  - f. **Login Użytkownika** – unikalna nazwa Użytkownika w Portalu Powiadomienia imoje, wskazana w trakcie Rejestracji (co do zasady: adres email).
  - g. **Hasło Użytkownika** – ciąg znaków utworzony w Portalu Powiadomienia imoje przez Użytkownika o długości co najmniej 8 znaków, z tego co najmniej jedna duża litera oraz jedna cyfra, mający charakter poufny, służący do autoryzacji logowania Użytkownika w Portalu Powiadomienia imoje. Szczegółowe wymogi co do Hasła Użytkownika zawarte są w sekcji „Zasady Bezpieczeństwa”.
  - h. **Operator** - ING Usługi dla Biznesu S.A. z siedzibą: 40-121 Katowice, ul. Chorzowska 50, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000408358, o kapitale zakładowym 27 000 000,00 zł.
  - i. **Platforma iMoje** – platforma internetowa umożliwiająca dokonywanie płatności, działająca pod adresem <https://www.imoje.pl/>, której operatorem jest Bank.
  - j. **Platforma Przelewy24** - platforma internetowa umożliwiająca dokonywanie płatności weryfikacyjnej, działająca pod adresem <https://www.przelewy24.pl/>, której operatorem jest PayPro S.A.
  - k. **Portal Imoje Rachunki** – portal internetowy pod nazwą „Imoje Rachunki”, utrzymywany i zarządzany przez Operatora, działający pod adresem <https://rachunki.imoje.pl>.
  - l. **Portal Powiadomienia imoje** – portal internetowy pod nazwą „Powiadomienia imoje”, działający pod adresem: <https://powiadomienia.imoje.pl>, będący subdomeną Portalu iMoje, za pośrednictwem którego realizowana jest Usługa Powiadomienia imoje.
  - m. **Płatnik** – podmiot, do którego przez Akceptanta kierowane jest Zlecenie za pomocą Usługi Powiadomienia imoje i który opłaca je poprzez Usługę Powiadomienia imoje (za pośrednictwem platformy iMoje).
  - n. **Przerwa techniczna** – czas niedostępności Usługi Powiadomienia imoje dla Użytkownika spowodowany wykonywaniem niezbędnych czynności związanych z obsługą techniczną.
  - o. **Regulamin** – niniejszy regulamin świadczenia Usługi Powiadomienia imoje.
  - p. **Rejestracja** – założenie Konta w Usłudze Powiadomienia imoje, umożliwiające korzystanie z pełnego zakresu funkcjonalności Usługi Powiadomienia imoje. Rejestracja wymaga podania określonych w Regulaminie danych oraz złożenie oświadczeń dotyczących danych i czynności Użytkownika.
  - q. **Zlecenie** – tzw. prośba o płatność, wysyłana przez Akceptanta Płatnikowi przy użyciu Usługi Powiadomienia imoje.
  - r. **Usługa Powiadomienia imoje** – świadczona przez Operatora na rzecz Użytkowników drogą elektroniczną usługa polegająca na możliwości składania przez Akceptantów próśb o płatność (Zleceń) skierowanych do Płatników, dotyczących konkretnych kwot w oparciu o umowy łączące tych Akceptantów z Płatnikami, obejmująca przypisanie każdemu Zleceniu linka płatniczego i umożliwienie bezpośredniego opłacenia Zlecenia przez Płatnika przez bramkę płatniczą, a następnie przekazanie wpłaty na rachunek bankowy Akceptanta, jak również inne funkcje opisane w niniejszym Regulaminie, w tym Rejestrację i prowadzenie Konta, będące w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną Dz. U. Nr 144 poz. 1204 usługami świadczonymi drogą elektroniczną.

- s. **Użytkownik** – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która korzysta z Usługi Powiadomienia imoje. Użytkownik może dokonać rejestracji do Usługi Powiadomienia imoje na zasadach określonych w Regulaminie. Użytkownikiem może być tylko Akceptant (wg definicji powyżej).
- t. **Podmiot Weryfikujący** – odrębny podmiot, posiadający umowę z Operatorem, na podstawie której Operator upoważnił Podmiot Weryfikujący do dokonywania czynności w ramach dodatkowej weryfikacji Użytkowników dla potrzeb Usługi Powiadomienia imoje). W przypadku Usługi Powiadomienia imoje Podmiotem Weryfikującym jest Bank.

### § III Ogólne warunki świadczenia usługi drogą elektroniczną

1. Operator świadczy na rzecz Użytkowników usługi drogą elektroniczną, w tym Usługę Powiadomienia imoje, na podstawie i na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie oraz zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującego prawa na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Regulamin określa zasady oraz czynności techniczne związane z realizowaniem Usługi Powiadomienia imoje.
3. Aby uzyskać informacje na temat stanu realizacji Usługi Powiadomienia imoje należy skorzystać z Konta na Portalu Powiadomienia imoje lub skontaktować się z Biurem Obsługi Klienta. Kontakt z Biurem Obsługi Klienta jest możliwy za pomocą wiadomości e-mail na adres [abi.uslugi@ingdlabiznesu.pl](mailto:abi.uslugi@ingdlabiznesu.pl).
4. Użytkownik akceptując Regulamin wyraża zgodę na otrzymywanie informacji dotyczących czynności realizowanych w ramach Usługi Powiadomienia imoje. Otrzymywanie informacji o charakterze marketingowym wymaga wyrażenia odrębnej zgody podczas rejestracji Konta do Usługi Powiadomienia imoje.

### § IV Rejestracja i prowadzenie Konta

1. Użytkownikami Usługi Powiadomienia imoje mogą być jedynie Akceptanci.
2. Z Usługi Powiadomienia imoje mogą korzystać Użytkownicy zarejestrowani do Usługi Powiadomienia imoje, jak i niezarejestrowani Użytkownicy, jednak zakres uprawnień dostępnych dla Użytkowników niezarejestrowanych jest węższy, o czym mowa dalej w niniejszym Regulaminie.
3. Użytkownik nie musi być klientem Banku.
4. Usługa Powiadomienia imoje nie jest dostępna dla Akceptantów prowadzących działalność gospodarczą w zakresie sprzedaży następujących usług lub towarów:
  - Broń palna i amunicja, zgodnie z mającymi zastosowanie przepisami prawa oraz wszelkie jej komponenty lub akcesoria oraz wiatrówki, jeśli energia pocisku przekracza wartości 17 J;
  - Wyroby i technologie o przeznaczeniu wojskowym lub policyjnym w rozumieniu mających zastosowanie przepisów prawa;
  - Okazy zwierząt wymienione w przepisach rozporządzenia Rady (WE) nr 338/97 z dnia 9 grudnia 1996 r. w sprawie ochrony gatunkowej dzikiej fauny i flory;
  - Narkotyki lub środki o podobnym działaniu odurzającym, substancje psychotropowe, sterydy, środki wydawane z przepisu lekarza, produkty lecznicze;
  - Wyroby tytoniowe, w tym papierosy elektroniczne i powiązane wyroby, nowatorskie wyroby tytoniowe, wyroby tytoniowe do palenia, wyroby tytoniowe bezdymne, wyroby tytoniowe ziołowe, tytoń oraz inne produkty lub ich części, których

- wprowadzanie do obrotu regulowane jest ustawą z dnia 9 listopada 1995 r. o ochronie zdrowia przed następstwami używania tytoniu i wyrobów tytoniowych;
- Ogłoszenia o odpłatnym zbyciu, nabyciu, pośredniczeniu w odpłatnym zbyciu lub nabyciu komórek, tkanek, narządów w celu ich przeszczepienia;
  - Przedmioty naruszające prawa własności intelektualnej, w tym prawa autorskie, prawa własności przemysłowej lub prawa do baz danych;
  - Przedmioty, które związane są treściami faszystowskimi lub propagującymi inny totalitarny ustrój państwa lub nawołujące do nienawiści na tle różnic narodowościowych, etnicznych, rasowych, wyznaniowych albo ze względu na bezwyznaniowość;
  - Przedmioty lub urządzenia używane do hodowli zwierząt laboratoryjnych dla celów przemysłu kosmetycznego lub zwierząt futerkowych;
  - Przedmioty zawierające treści pornograficzne lub usługi, których opis wskazuje na charakter erotyczny;;
  - Oferty gier hazardowych, w tym hazardu on-line
  - Usługi polegające na przekierowywaniu ruchu internetowego w tym systemy wymiany linków;
  - Bazy danych zawierające listy adresów e-mail, dane osobowe, numery identyfikacyjne, które mogą stanowić dane osobowe;
  - Konta lub profile na portalach społecznościowych, w tym usługi związane z profilami lub kontami na portalach społecznościowych jak oferty sprzedaży „polubień”;
  - Oprogramowanie służące automatycznej wysyłce na adresy email treści marketingowych lub zbieraniu adresów email;
  - Oprogramowanie służące pobieraniu treści objętych prawami autorskimi;
  - Dokumenty o charakterze urzędowym, ich kopie elektroniczne lub publikacje elektroniczne zawierające zbiory danych osobowych;
  - Urządzenia elektroniczne, których celem jest zakłócenie sygnału telefonów komórkowych lub GPS lub zakłócenie działania radarów oraz czujników laserowych
  - Urządzenia lub oprogramowanie do modyfikacji liczników przebiegu;
  - Dobra kultury, jeśli ich obrót narusza mające zastosowanie prawo;
  - Towary podwójnego zastosowania, o których mowa w Załączniku I do Rozporządzenia Rady (WE) NR 428/2009 z dnia 5 maja 2009 r. (przynajmniej w zakresie związanym z ich wywozem);
  - Materiały jądrowe i promieniotwórcze;
  - Usługi transportu, przechowywania i utylizacji zużytego paliwa jądrowego;
  - Usługi i urządzenia związane z inżynierią genetyczną;
  - Organy ludzkie lub zwierzęce;
  - Usługi i urządzenia związane z wydobywaniem gazu ziemnego i ropy naftowej z formacji łupkowych;
  - Usługi związane ze złomowaniem statków w Indiach, Bangladeszu i Pakistanie, w tym usługi transportu statków do tych krajów w celu dokonania złomowania.
5. W przypadku dokonania Rejestracji przez Użytkownika działającego w ramach jednej z ww. branż i próby wysłania przez niego Zlecenia jako Akceptanta, Operator odmówi realizacji Zlecenia w Usłudze Powiadomienia imoje i ma prawo Blokad Konta takiego Użytkownika.
6. W przypadku Użytkownika będącego reprezentantem osoby prawnej (wg zasad reprezentacji ujawnionych w Krajowym Rejestrze Sądowym) odpowiedzialność za właściwe umocowanie do dokonywania czynności prawnych w imieniu tej osoby ponosi Użytkownik. Operator nie dokonuje weryfikacji w zakresie zasad reprezentacji osób prawnych, jednak w wypadku powstania wątpliwości może zwrócić się do Użytkownika

- z prośbą o przedstawienie dokumentów potwierdzających jej uprawnienia do reprezentacji.
7. Założenie Konta jest dobrowolne i jest niezbędne dla pełnego korzystania z funkcjonalności Usługi Powiadomienia imoje.
  8. Warunki odpłatności za korzystanie z Usługi Powiadomienia imoje przez Użytkowników określone zostały w cenniku dostępnym pod adresem <https://powiadomienia.imoje.pl/cennik/>, który należy traktować jako część niniejszego Regulaminu.
  9. Przed dokonaniem Rejestracji do Usługi Powiadomienia imoje, Użytkownik ma możliwość zapoznania się z Regulaminem. Klikając przycisk potwierdzający, Użytkownik akceptuje postanowienia Regulaminu, co jest warunkiem koniecznym ukończenia Rejestracji. Akceptacja Regulaminu oznacza zawarcie umowy z Operatorem na świadczenie Usługi Powiadomienia imoje.
  10. Korzystanie z Usługi Powiadomienia imoje wymaga również akceptacji plików cookies. Zasady wykorzystywania plików cookies w ramach Usługi Powiadomienia imoje określa Polityka Prywatności, dostępna pod adresem [https://powiadomienia.imoje.pl/legal/polityka\\_prywatnosci.pdf](https://powiadomienia.imoje.pl/legal/polityka_prywatnosci.pdf). Przed dokonaniem Rejestracji, Użytkownik ma możliwość zapoznania się z Polityką Prywatności i kliknięcia przycisku potwierdzającego ten fakt oraz, przy pierwszym korzystaniu z Usługi Powiadomienia imoje, akceptacji korzystania z plików cookies, co jest warunkiem koniecznym ukończenia Rejestracji.
  11. W celu założenia Konta w Usłudze Powiadomienia imoje Użytkownik podaje numer NIP swojej działalności gospodarczej/podmiotu gospodarczego, który prawnie reprezentuje, ustanawia unikalny Login Użytkownika (jest to jego adres e-mail), numer telefonu oraz ciąg znaków alfanumerycznych, tj. hasło (Hasło Użytkownika).
  12. Dla potrzeb pełnej Rejestracji niezbędna jest weryfikacja Akceptanta za pomocą zwrotnego przelewu na kwotę 1 PLN (weryfikacja podstawowa). Akceptant zostanie poproszony o dokonanie takiego przelewu ze swojego rachunku bankowego (w dowolnym banku) na rzecz Operatora. Do przeprowadzenia ww. przelewu weryfikacyjnego Akceptant zobowiązany jest użyć rachunku bankowego firmowego – przelewy weryfikacyjne dokonane z rachunku osobistego nie będą akceptowane przez Operatora dla celów weryfikacji.
  13. Operator może dokonać dodatkowej weryfikacji Akceptanta. Weryfikacja dodatkowa nastąpi poprzez weryfikację tożsamości osoby/podmiotu (tj. sprawdzenie danych osobowych z dowodu osobistego, przegląd skanu umowy spółki cywilnej – w wypadku spółek cywilnych, lub innego dokumentu). Ewentualna weryfikacja dodatkowa, o której mowa powyżej, realizowana będzie na zlecenie Operatora przez Podmiot Weryfikujący.
  14. Weryfikacja dodatkowa Akceptanta może być również wymagana przez Operatora w sytuacjach innych niż opisana powyżej, np. w przypadku powzięcia przez Operatora podejrzeń co do zachowania Akceptanta lub innych elementów obsługiwanej transakcji. Weryfikacja dodatkowa może być również okresowo powtarzana z uwagi na wymogi nałożone na Bank lub na Operatora zgodnie z Ustawą z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu .
  15. Po przeprowadzeniu przez Operatora udanej weryfikacji Akceptanta (w zależności od okoliczności – tylko w formie weryfikacji podstawowej lub również w formie weryfikacji dodatkowej, zgodnie z opisem powyżej), Akceptant będzie mieć możliwość wysyłania pierwszego i kolejnych Zleceń.
  16. Użytkownik w ramach korzystania z Usługi Powiadomienia imoje może również otrzymywać od Operatora powiadomienia dotyczące funkcjonalności w ramach tej usługi, powiadomienia administracyjne, informacje o zmianie Regulaminu itp.
  17. Operator ma prawo do weryfikacji, czy Użytkownik korzysta z Usługi Powiadomienia imoje w zgodzie z postanowieniami Regulaminu oraz przepisami powszechnie obowiązującymi. W przypadku powzięcia przez Operatora uzasadnionego podejrzenia, że działanie Użytkownika może stanowić naruszenie Regulaminu lub przepisów prawa

powszechnie obowiązującego, Operator ma prawo do Blokady Konta. Z chwilą dokonania Blokady Konta Operator Informuje Użytkownika, za pośrednictwem wiadomości e-mail, o fakcie Blokady Konta, powodach dokonania Blokady Konta, a także czynnościach, które powinien przedsięwziąć Użytkownik w celu usunięcia Blokady Konta. W przypadku dokonania Blokady Konta, którą Użytkownik uzna za nieuzasadnioną, Użytkownik może złożyć reklamację zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu.

18. W dowolnym czasie Użytkownik może zdecydować o usunięciu swojego Konta w Usłudze Powiadomienia imoje, z zastrzeżeniem skutków określonych w niniejszym Regulaminie. W tym celu należy wysłać wiadomość email na adres: [abi.uslugi@ingdlabiznesu.pl](mailto:abi.uslugi@ingdlabiznesu.pl). Okres świadczenia Usługi Powiadomienia imoje i wiążącej Operatora z Użytkownikiem umowy trwa do momentu rozwiązania tej umowy przez Operatora lub Użytkownika lub zaprzestania świadczenia Usługi Powiadomienia imoje przez Operatora, z zastrzeżeniem innych postanowień niniejszego Regulaminu, które mogą stanowić inaczej.
19. Operator ma prawo do usunięcia Konta w przypadku braku aktywności Użytkownika na Koncie przez okres co najmniej 6 miesięcy lub w przypadku upływu 6 miesięcy od dnia Blokady Konta, jeżeli w okresie tym Użytkownik nie podjął żadnych czynności w celu usunięcia Blokady Konta.

## § V Zlecenia

1. W celu uzyskania poprzez Usługę Powiadomienia imoje płatności z tytułu określonej umowy zawartej pomiędzy Płatnikiem a Akceptantem, Akceptant składa Zlecenie, tj. prośbę o płatność.
2. Zlecenie określa kwotę, termin płatności, dane Płatnika (imię, nazwisko, e-mail lub telefon) i tytuł płatności, treść powiadomień (przed/w/po terminie) oraz zawiera link płatniczy jako integralną część treści powiadomień.
3. Zlecenie może być złożone przez Akceptanta tylko w Usłudze Powiadomienia imoje, poprzez wypełnienie odpowiedniego formularza.
4. Za pomocą Usługi Powiadomienia imoje, Operator przypisuje do każdego Zlecenia link płatniczy, który umożliwi Płatnikowi bezpośrednie dokonanie wpłaty zgodnie z danymi Zlecenia po jego otrzymaniu. Dostawcą linku płatniczego jest Bank.
5. Po odebraniu Zlecenia przez Płatnika i po kliknięciu przez Płatnika z link płatniczy następuje przekierowanie Płatnika na stronę internetową BillTech zawierającą link do bezpośredniej płatności poprzez bramkę płatniczą na Platformie iMoje oraz do Portalu Imoje Rachunki, co umożliwia rejestrację i następnie opłacenie Zlecenia. Wg wyboru Płatnika może on opłacić Zlecenie bezpośrednio przez Platformę iMoje lub poprzez rejestrację i skorzystanie z Portalu Imoje Rachunki.
6. Płatność na rzecz Akceptanta w ramach Zlecenia odbywa się ostatecznie za pośrednictwem bramki płatniczej Banku, tj. Platformy iMoje. Więcej informacji na temat warunków świadczenia usług w ramach Platformy iMoje znaleźć można na <https://www.imoje.pl/>. Realizacja płatności poprzez Platformę iMoje wymaga każdorazowo uprzedniej akceptacji warunków świadczenia usług przez tę platformę (regulaminu Platformy iMoje), z którymi można zapoznać się pod adresem: <https://www.imoje.pl/sprzedawcy>
7. Płatnik może opłacać poprzez Powiadomienia imoje wyłącznie Zlecenia po uprzednim ich wygenerowaniu przez Akceptanta.
8. Po zrealizowaniu płatności na podstawie konkretnego Zlecenia następuje zmiana statusu tego Zlecenia na „zrealizowana”.
9. Jeśli Akceptant otrzyma wpłatę od Płatnika zgodnie ze Zleceniem, środki pieniężne trafią na wskazany przez Akceptanta i zweryfikowany przez Operatora firmowy rachunek bankowy.

10. Płatnik przed opłaceniem danego Zlecenia ma obowiązek zweryfikować zgodność danych ze Zlecenia z faktycznymi zobowiązaniami wobec danego Akceptanta, np. poprawność kwoty, tytułu płatności itd. Operator nie ponosi odpowiedzialności za poprawność danych wczytanych w Zleceniu.
11. W celu zachowania poprawności danych do transakcji, po dokonaniu transakcji płatniczej przez Płatnika, Operator może zweryfikować płatność pod kątem poprawności i prawdziwości danych wystawcy rachunku zleconego do płatności. W przypadku negatywnej weryfikacji środki zostaną zwrócone Użytkownikowi w ciągu 7 dni roboczych.
12. W związku z terminami gwarantowanymi przez uprawnionego agenta rozliczeniowego, pełna realizacja opłacenia Zlecenia nastąpi najpóźniej w przeciągu 3 dni roboczych po otrzymaniu przez Operatora prawidłowo zrealizowanego zlecenia, zgodnie z procedurami rozliczeń międzybankowych. Operator nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia wynikłe z przyczyn niezależnych od Operatora lub takich, na które Operator nie ma wpływu.
13. Płatnik o statusie realizacji opłacanego rachunku informowany jest w za pomocą powiadomienia o statusie pod adresem e-mail wskazanym przy płatności po każdorazowym dokonaniu transakcji płatniczej lub za pośrednictwem historii transakcji na koncie bankowym z którego wykonana była płatność oraz przez informacje przesyłane drogą e-mailową po każdorazowym dokonaniu transakcji płatniczej.
14. W celu przekazania środków na konto Akceptanta dane osobowe oraz dane do wykonania przelewu są przekazywane do Banku, który jako uprawniony agent rozliczeniowy, czyli instytucja pośrednicząca pomiędzy Akceptantem a np. emitentem karty (lub jego organizacją płatniczą) lub bankiem zawiera z Akceptantami umowy o przyjmowanie zapłaty przy użyciu elektronicznych instrumentów płatniczych i dokonuje przekazania środków na konto Akceptanta (za pomocą Platformy iMoje).
15. Operator oświadcza, iż posiada stosowną umowę lub umowy z Bankiem, które pozwalają mu na świadczenie usługi płatności w ramach Usługi Powiadomienia imoje w sposób w pełni zgodny z polskimi przepisami prawa oraz regulacjami organizacji płatniczych.
16. Operator ma prawo do wybiórczej weryfikacji danych Płatników. Operator zgłasza wówczas zapytanie do Użytkownika drogą telefoniczną bądź e-mailową w celu uzyskania informacji na temat Płatnika. W przypadku trudności w uzyskaniu takich informacji w przeciągu 5 dni roboczych Operator może odmówić przyjęcia bieżącego i kolejnego zlecenia płatności.

## § VI Wymagania techniczne

1. Usługa Powiadomienia imoje świadczona jest w oparciu o niniejszy Regulamin drogą elektroniczną, za pomocą sieci Internet.
2. W celu prawidłowego korzystania z Usługi Powiadomienia imoje Użytkownik powinien spełnić minimalne wymagania techniczne:
  - a. posiadać urządzenie zapewniające dostęp do sieci Internet i prawidłowe wyświetlanie stron www,
  - b. posiadać konto e-mail,
  - c. korzystać z najnowszej wersji przeglądarki internetowej z gamy: Mozilla Firefox, Google Chrome, Opera, Apple Safari na urządzeniach obsługujących systemy operacyjne: Windows, macOS, Linux, Android, iOS,
  - d. posiadać oprogramowanie umożliwiającego prawidłowe wyświetlanie dokumentów w formacie PDF.

3. Użytkownik ponosi opłaty związane z dostępem do sieci Internet i transmisją danych zgodnie z taryfą swojego operatora.
4. Operator nie ponosi odpowiedzialności za działania podmiotów trzecich, na których wybór dokonany przez Użytkownika nie miał wpływu (np. operatorzy telekomunikacyjni, dostawcy Internetu).
5. Operator nie jest zobowiązany do świadczenia Usługi Powiadomienia imoje na rzecz podmiotów niespełniających powyższych wymagań technicznych.
6. W razie problemów technicznych związanych z funkcjonowaniem Usługi Powiadomienia imoje należy skontaktować się pod adresem: [imoje.pl](http://imoje.pl).
7. W razie dokonania poprzedniej Rejestracji i zapomnienia przez Użytkownika Hasła Użytkownika, istnieje możliwość wygenerowania przypomnienia tego hasła. i Przypomnienie Hasła Użytkownika następuje za pomocą przesyłanego na adres email podany przy rejestracji linku, aktywującego możliwość zmiany hasła. Aktywacja tej możliwości następuje po kliknięciu na przesłany link, który przekierowuje Użytkownika do odpowiedniego formularza.

## § VII Zasady bezpieczeństwa

1. Użytkownik powinien korzystać tylko z urządzeń wyposażonych w firewall i samoaktualizujący się program antywirusowy; Użytkownik nie powinien korzystać z urządzeń niezabezpieczonych przed dostępem osób nieupoważnionych, lub w warunkach umożliwiających wgląd do danych osobom trzecim.
2. Użytkownik w celu zapewnienia prawidłowego działania Usługi Powiadomienia imoje, powinien na bieżąco instalować dostępne aktualizacje programów, o których mowa w ust. 1.
3. Połączenia w ramach Usługi Powiadomienia imoje, także w procesie Rejestracji i pierwszego logowania, następują przy użyciu bezpiecznego szyfrowanego protokołu https://.
4. Użytkownik powinien ponadto:
  - a. na bieżąco sprawdzać informacje o ważności i weryfikacji certyfikatu bezpieczeństwa.
  - b. stosować odpowiednio mocne hasła. Hasło Użytkownika musi mieć minimum 8 znaków, a także musi zawierać duże i małe litery oraz cyfry. Nie należy zapisywać haseł do Portalu Powiadomienia imoje ani udostępniać danych dostępowych osobom do tego nieupoważnionym.
  - c. unikać klikania w podejrzane linki w poczcie elektronicznej.
5. W razie zauważenia jakichkolwiek oznak nieprawidłowego działania Usługi Powiadomienia imoje, podejrzanych treści lub podjęcia wątpliwości co do funkcjonowania Portalu Powiadomienia imoje, Użytkownik powinien natychmiast przerwać połączenie i zgłosić zauważone nieprawidłowości Operatowi.
6. Operator stosuje zabezpieczenia w postaci odpowiednich środków organizacyjnych i technicznych, uwzględniając przy tym aktualny stan techniki i poziom ryzyka.
7. Operator zastrzega sobie prawo do przerw i zakłóceń w działaniu Usługi Powiadomienia imoje, wprowadzaniu ograniczeń terytorialnych lub wiekowych w dostępie, jak również zamknięcia Usługi Powiadomienia imoje bez uprzedniego zawiadomienia.
8. Operator nie ponosi odpowiedzialności za działania Użytkowników i osób trzecich w zakresie naruszania prawa w ramach korzystania z Usługi Powiadomienia imoje, w tym w szczególności w zakresie publikacji treści naruszających prawa podmiotów trzecich i niezachowania poufności informacji. Pełną i osobistą odpowiedzialność w tym zakresie ponosi Użytkownik.

9. Operator nie ponosi odpowiedzialności za działania osób trzecich wynikające z bezprawnego dostępu do danych Użytkowników, prób przejęcia kont i innych czynności niebędących lub niewynikających z działań lub zaniedbań Operatora.

## **§ VIII Reklamacje**

1. Składanie reklamacji w zakresie działania Usługi Powiadomienia imoje odbywa się drogą elektroniczną na adres e-mail: [abi.uslugi@ingdlabiznesu.pl](mailto:abi.uslugi@ingdlabiznesu.pl).
2. Przedmiotem reklamacji jest wykonanie przez Operatora Usługi Powiadomienia imoje niezgodnie z warunkami i zasadami określonymi w niniejszym Regulaminie oraz przepisach prawa.
3. Podstawy reklamacji nie może stanowić:
  - a. powoływanie się na okoliczności związane z nieprawidłowym funkcjonowaniem przeglądarki internetowej lub łącz telekomunikacyjnych,
  - b. inne okoliczności związane z działalnością podmiotów, za których działania Operator nie odpowiada
4. Reklamacja winna zawierać wskazanie Użytkownika oraz zwięzły opis zgłaszanych zastrzeżeń.
5. Jeżeli reklamacja wymaga uzupełnienia, Operator zwraca się do Użytkownika w formie email lub pisemnej z prośbą o podanie szczegółów świadczonej reklamacji.
6. Operator rozpoznaje reklamację w terminie maksymalnie 30 dni od daty jej otrzymania.
7. W przypadku niemożności rozpatrzenia reklamacji w powyższym terminie Operator informuje pisemnie o tym Użytkownika, podając przyczynę przedłużenia terminu oraz przewidywany czas udzielenia odpowiedzi.
8. Z uwagi na natychmiastowe wykonanie usługi zainicjowania płatności w ramach Usługi Powiadomienia imoje, co następuje przy wyraźnej zgodzie Płatnika, i brak możliwości przywrócenia stanu poprzedniego, na podstawie art. 38 pkt. 1) ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o Prawach konsumenta (Dz.U. z 2014 r. poz. 827) Operator informuje, że Użytkownikowi nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy świadczenia usługi zainicjowania płatności za wykonaną przez Akceptanta lub planowaną do wykonania usługę.
9. Wszelkiego rodzaju zwroty opłat dokonywane są na konta bankowe, z których Operator otrzymał wpłatę, zaś w wypadku płatności dokonywanych przy użyciu kart płatniczych – na rachunek właściwy dla karty płatniczej, z której dokonano pierwotnej transakcji.

## **§ IX Pozasądowe sposoby rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasad dostępu do tych procedur**

1. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Użytkownika prowadzącego jednoosobową działalność gospodarczą, który korzysta z pewnych uprawnień konsumenta na podst. przepisów Kodeksu cywilnego (należy zwrócić uwagę, że niniejsze postanowienia Regulaminu mają zastosowanie od dnia 1 stycznia 2021 r., tj. od momentu wejścia w życie ww. przepisów) z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod następującymi adresami internetowymi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów:

- a. [https://www.uokik.gov.pl/pozasadowe\\_rozwiazywanie\\_sporow\\_konsumentckih.php](https://www.uokik.gov.pl/pozasadowe_rozwiazywanie_sporow_konsumentckih.php)
  - b. [https://www.uokik.gov.pl/spory\\_konsumentckie\\_faq\\_podmioty\\_uprawnione.php](https://www.uokik.gov.pl/spory_konsumentckie_faq_podmioty_uprawnione.php)
  - c. [https://www.uokik.gov.pl/spory\\_konsumentckie\\_faq\\_koszt\\_czas\\_forma.php](https://www.uokik.gov.pl/spory_konsumentckie_faq_koszt_czas_forma.php)
2. Użytkownik prowadzący jednoosobową działalność gospodarczą, który korzysta z pewnych uprawnień konsumenta na podst. przepisów Kodeksu cywilnego (należy zwrócić uwagę, że niniejsze postanowienia Regulaminu mają zastosowanie od dnia 1 stycznia 2021 r., tj. od momentu wejścia w życie ww. przepisów) posiada następujące przykładowe możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń:
- a. Użytkownik uprawniony jest do zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej, zgodnie z art. 36 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (Dz.U. 2001 nr 4 poz. 25 ze zm.), z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między klientem, a sprzedawcą. Informacja na temat zasad i trybu procedury mediacji prowadzonej przez wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej dostępna jest w siedzibach oraz na stronach internetowych poszczególnych Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej.
  - b. Użytkownik może uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie rozstrzygnięcia sporu między klientem, a sprzedawcą, korzystając także z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich). Porady udzielane są przez Federację Konsumentów pod bezpłatnym numerem infolinii konsumenckiej 800 007 707 oraz przez Stowarzyszenie Konsumentów Polskich pod adresem e-mail [porady@dlakonsumentow.pl](mailto:porady@dlakonsumentow.pl).
  - c. Pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr> dostępna jest platforma internetowego systemu rozstrzygania sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami na szczeblu unijnym (platforma ODR). Platforma ODR stanowi interaktywną i wielojęzyczną stronę internetową z punktem kompleksowej obsługi dla konsumentów i przedsiębiorców dążących do pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego zobowiązań umownych wynikających z internetowej umowy sprzedaży lub umowy o świadczenie usług.

## § X Postanowienia końcowe

1. Użytkownik zobowiązuje się do korzystania z Usługi Powiadomienia imoje zgodnie z przepisami prawa i zasadami współżycia społecznego. Zabronione jest wprowadzanie przez Użytkownika przy korzystaniu z Usługi Powiadomienia imoje treści bezprawnych, a w szczególności treści naruszających jakiegokolwiek prawa osób trzecich.
2. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany zakresu funkcjonalności dostępnych w ramach Usługi Powiadomienia imoje. Operatorowi przysługuje ponadto prawo zmiany warunków korzystania z Usługi Powiadomienia imoje, o których poinformuje Użytkowników w postaci komunikatu dostępnego w ramach powiadomień w Usłudze Powiadomienia imoje, lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, pod warunkiem, że zmiana nie naruszy praw nabytych przez Użytkowników.
3. Operatorowi przysługuje prawo zaprzestania świadczenia Usługi Powiadomienia imoje, przy czym Zamówienia złożone przed zaprzestaniem świadczenia Usług będą wykonane zgodnie z Regulaminem. W przypadku Usług o charakterze ciągłym, będą one świadczone jeszcze przez okres 14 dni od daty powiadomienia Użytkownika o zaprzestaniu świadczenia Usług, chyba że Użytkownik zwolni Operatora z tego

obowiązku wcześniej. Opłata pobrana z tytułu świadczenia Usługi płatnej podlega w takim przypadku zwrotowi na rzecz Użytkownika w części przypadającej na okres niewykorzystany.

4. Dla uniknięcia wątpliwości postanawia się, iż w przypadku korzystania przez Użytkownika z Usługi Powiadomienia imoje nie ma miejsca nawiązanie relacji gospodarczych pomiędzy Operatorem a Użytkownikiem, a jedynie realizacja okazjonalnej transakcji polegającej na realizacji płatności na rzecz Akceptanta za pomocą Usługi Powiadomienia imoje przeprowadzanej przez Operatora.
5. Cennik Usługi Powiadomienia imoje dostępny jest pod adresem <https://powiadomienia.imoje/cennik/>.
6. Usługa Powiadomienia imoje ma charakter bezpłatny w zakresie limitu wskazanego w cenniku Usługi. Po przekroczeniu limitu, Usługa Powiadomienia imoje jest płatna zgodnie z cennikiem, w formie prowizji od dokonywanych transakcji.
7. W przypadku korzystania przez Akceptanta z pakietu Standard w ramach Usługi Powiadomienia imoje, po zakończeniu każdego miesiąca kalendarzowego zostanie przez Operatora wystawiona i przesłana do Akceptanta faktura VAT.
8. W przypadku wprowadzenia zmian do Regulaminu, zmiany te wchodzi w życie z upływem 14 dni od dnia ich dokonania i powiadomienia o tym fakcie Użytkowników w drodze wiadomości przesłanej na Konto Użytkownika w Usłudze Powiadomienia imoje lub poprzez stosowny komunikat w ramach Portalu Powiadomienia imoje.
9. Jeżeli Użytkownik nie wyraża zgody na zmiany wprowadzane do Regulaminu, powinien wysłać Operatorowi oświadczenie o rozwiązaniu umowy na adres e-mail [abi.uslugi@ingdlabiznesu.pl](mailto:abi.uslugi@ingdlabiznesu.pl). Brak przesłania Operatorowi powyższego oświadczenia przed wejściem zmian Regulaminu w życie zostanie uznany za ich akceptację.
10. Operator ani Bank nie odpowiadają za jakiegokolwiek szkody powstałe w wyniku braku dostępności Usługi Powiadomienia imoje w przypadku Przerwy technicznej lub braku dostępności Portalu Powiadomienia imoje lub platformy iMoje wynikającej z siły wyższej. Operator na zasadach określonych w art. 48 ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu może podejmować czynności związane ze stosowaniem środków bezpieczeństwa finansowego na rzecz instytucji obowiązanych będących dostawcami usług płatniczych udostępnianych za pomocą Usługi Powiadomienia imoje. W tym celu Operator może przetwarzać informacje dotyczące tożsamości Użytkownika, osoby upoważnionej do działania w jego imieniu lub beneficjenta rzeczywistego na podstawie dokumentu stwierdzającego tożsamość osoby fizycznej, dokumentu zawierającego aktualne dane z wyciągu z właściwego rejestru, skanu umowy spółki cywilnej (w wypadku spółek cywilnych) lub innych dokumentów, danych lub informacji pochodzących z wiarygodnego i niezależnego źródła. Stosowanie środków bezpieczeństwa finansowego wymaga zebrania danych odnoszących się w przypadku osób fizycznych do (i) imienia i nazwiska, (ii) obywatelstwa, (iii) numeru Powszechnego Elektronicznego Systemu Ewidencji Ludności (PESEL) lub daty urodzenia - w przypadku gdy nie nadano numeru PESEL, oraz państwa urodzenia, (iv) serii i numeru dokumentu stwierdzającego tożsamość osoby, (v) adresu zamieszkania - w przypadku posiadania tej informacji przez instytucję obowiązaną oraz (vi) nazwy (firmy), numeru identyfikacji podatkowej (NIP) oraz adresu głównego miejsca wykonywania działalności gospodarczej - w przypadku osoby fizycznej prowadzącej działalność gospodarczą, a w przypadku osób prawnych do (i) nazwy (firmy), (ii) formy organizacyjnej, (iii) adresu siedziby lub adresu prowadzenia działalności, (iv) NIP, a w przypadku braku takiego numeru - państwa rejestracji, rejestru handlowego oraz numeru i daty rejestracji oraz (v) imienia i nazwisk, obywatelstwa oraz numeru Powszechnego Elektronicznego Systemu Ewidencji Ludności (PESEL) lub daty urodzenia (w przypadku gdy nie nadano numeru PESEL), oraz państwa urodzenia reprezentującej tę osobę prawną lub jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej. Zasady przetwarzania Danych Osobowych oraz przysługujące w związku z tym prawa określone zostały w Polityce Prywatności.

11. Niniejszy Regulamin jest dostępny dla każdego Użytkownika. Aktualna treść Regulaminu jest zawsze udostępniona pod adresem [https://mojeuslugi.pl/firma/legal/mudf\\_regulamin.pdf](https://mojeuslugi.pl/firma/legal/mudf_regulamin.pdf), w formacie, który umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści Regulaminu za pomocą systemu teleinformatycznego.
12. Prawem właściwym dla Regulaminu jest prawo polskie. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają postanowienia Kodeksu cywilnego i innych mających zastosowanie przepisów obowiązującego prawa.
13. Niniejszy Regulamin zaczyna obowiązywać od dnia 21 września 2021 r.